

	<b>POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS</b>	Emissão: agosto de 2023	Classificação: Pública
		Versão: 1.0	Aprovado por: André Helfensteller

## 1. Introdução

A Refrimak Peças e Serviços Ltda, institui a presente Política de Privacidade e Proteção de Dados, conforme a Lei n.º 13.709/18 – Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD.

A Política foi criada para validar o tratamento de dados de clientes e colaboradores. A Refrimak mantém o compromisso de assegurar que seus dados pessoais sejam coletados com segurança, privacidade e transparência.

A Refrimak entende que a privacidade é um direito fundamental da pessoa natural.

A Refrimak compreende que, entre os processos de cadastros com clientes e liberação de acesso de nossos colaboradores para realização de serviços oras contratados, compartilha documentos exigidos pelo cliente empresa, sendo estes vulneráveis a fatores externos e internos que podem comprometer a proteção de dados pessoais e afetar negativamente a privacidade dos seus titulares.

Dessa forma, a Refrimak estabelece sua POLITICA GERAL DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS (PGPDP), como parte integrante do seu sistema de gestão corporativo, compatível com os requisitos da legislação brasileira, além de boas práticas e normas internacional aceitas, com o objetivo de garantir níveis adequados de proteção para os dados pessoais por nós tratados.

Nós coletamos e utilizamos dados pessoais de clientes e colaboradores, compartilhamos documentos de colaboradores com a área de Segurança e Medicina do Trabalho, Recurso Humanos e setores responsáveis por liberação de acesso para entrada nos clientes empresa. Ao fazê-lo, agimos na qualidade de controlador desses dados e estamos sujeitos às disposições da Lei Federal n. 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados)

A Refrimak, cuida da proteção dos dados pessoais coletados e, por isso, disponibiliza esta política de privacidade, que contém informações importantes sobre:

- Quem deve coletar esses dados;
- Quais dados coletamos e o que fazemos com eles;
- Seus direitos em relação aos seus dados pessoais; e
- Como entrar em contato conosco.

	<b>POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS</b>	Emissão: agosto de 2023	Classificação: Pública
		Versão: 1.0	Aprovado por: André Helfensteller

## 2. Propósito

Esta Política tem com propósito estabelecer diretrizes de Proteção de Dados que permitam a Refrimak realizar o tratamento de dados pessoais, em conformidade com a legislação brasileira.

Orientar quanto ao controle técnico e administrativos para atendimento dos requisitos para Proteção de Dados Pessoais, conforme legislação vigente.

Resguardar aos titulares dos dados pessoais que são tratados pela Refrimak, garantido direitos fundamentais de liberdade e de privacidade e o livre desenvolvimento da personalidade da pessoa natural.

Prevenir possíveis causas de violações dos dados pessoais e incidentes de segurança da informação relacionados ao tratamento de dados pessoais.

Minimizar os riscos de perdas financeiras, da participação no mercado, da confiança de clientes e colaboradores ou qualquer impacto negativo na empresa Refrimak como resultado de violação de dados.

## 3. Escopo

Esta norma se aplica a qualquer operação de tratamento de dados pessoais realizada pela Refrimak, independente do meio ou local onde estejam os dados, desde que:

- Tenha por objetivos a oferta ou fornecimento de bens e serviços ou o tratamento de dados de indivíduos localizados no território nacional.
- Os dados pessoais, objeto de tratamento, tenham sido coletados no território nacional.

## 4. Diretrizes

No processo de cadastro dos nossos colaboradores nas empresas clientes, para a realização de trabalhos, são passados os documentos de admissão dos nossos colaboradores como Ficha registro (contendo informações: nome, CPF, RG, órgão emissor, data de emissão, nacionalidade, naturalidade, função, filiação, data de nascimento, endereço, matrícula, salário, data de admissão, CTPS, CNH e categoria, título eleitoral, zona, seção, documento militar, cor, sexo, grau de instrução, deficiência, telefone, horário de trabalho e assinatura).

Além disso, outros documentos como contrato de trabalho e exame de ASO.

Nosso cadastro de clientes são mais de 90% de pessoas jurídicas e menos de 10% são de pessoas físicas. Para o cadastro dos clientes os dados coletados são dados jurídicos e as pessoas natural que são os contatos das empresas clientes, são coletados o nome completo, telefone e e-mails corporativos.

	<b>POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS</b>	Emissão: agosto de 2023	Classificação: Pública
		Versão: 1.0	Aprovado por: André Helfensteller

A Refrimak se compromete em proteger os dados que são coletados e utilizados, zelando pelo tratamento ético, transparente e responsável dos dados pessoais e operacionais, onde o compartilhamento é somente para fins de cadastro para realização de serviços, onde apenas pessoas responsáveis pelos setores de segurança do trabalho, recursos humanos e liberação de acesso, recebem esses dados pessoais.

Os documentos são compartilhados para:

- Cadastro colaboradores nas empresas clientes;
- Liberação de acesso dos colaboradores nas empresas clientes para realização de serviços ofertados pela Refrimak.

4.1. Não serão coletados dados sensíveis de nossos clientes, definidos no art. 11 da lei de proteção de dados. Os dados sensíveis dos colaboradores compartilhado com os clientes atendem as exigências do art. 11 da lei de proteção de dados, o único dado sensível coletado, porém, não é compartilhado é a cor da pele do colaborador, que consta na Ficha Cadastral de funcionário, os demais dados são pessoais. O Exame de ASO, realizado na admissão e periódico em que são realizados pelos colaboradores e compartilhados com os setores de segurança do trabalho do cliente, informa apenas os exames realizados, assinatura, risco em que está exposto e se o colaborador está apto para a função, não são compartilhados os laudos com resultados.

#### 5. Diretrizes – Finalidade do tratamento dos dados

Os dados dos nossos colaboradores são utilizados para liberação do acesso nas empresas clientes, exigidos por eles e cumprem as determinações legais, com as seguintes finalidades:

- Comprovação que atendemos as leis trabalhistas;
- Comprovação de vínculo trabalhista;
- Comprovação as normas de segurança e medicina do trabalho;

\*\* o tratamento de dados pessoais de menores de 18 anos, somente ocorrerá após a autorização de seu representante ou assistente legal.

#### 6. Diretrizes – Base Legal para utilização dos dados

Uma base legal para o tratamento de dados pessoais nada mais é que um fundamento jurídico, previsto em lei, que justifica a sua utilização. Assim, cada operação de tratamento de dados pessoais precisa ter uma base legal a ela correspondente.

Nós tratamos os dados pessoais de nossos clientes e colaboradores nas seguintes hipóteses:

	<b>POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS</b>	Emissão: agosto de 2023	Classificação: Pública
		Versão: 1.0	Aprovado por: André Helfensteller

- Para cumprimento de obrigação legal ou regulatória da Refrimak;
- Com o consentimento ou quando necessário para atender aos interesses legítimos do controlador ou de terceiros;
- Quando necessário para atender aos interesses legítimos do controlador ou de terceiros, exceto no caso de prevalecerem direitos e liberdades fundamentais do titular que exijam a proteção dos dados pessoais.

#### 6.1 Cumprimento de obrigação legal ou regulatória

A coleta dos dados cadastrais descritas no item 4 são necessárias para o cumprimento das obrigações legais e regulatórias definida pela Legislação trabalhista brasileira, como a CLT e lei de segurança do trabalho e normas regulamentadoras.

#### 6.2 Legítimo interesse

Para determinadas operações de tratamento de dados pessoais, nos baseamos exclusivamente em nosso interesse legítimo. Esse com base no legítimo interesse tem por finalidade executar o atendimento dos serviços prestados.

#### 6.3 Consentimento

Para as operações de tratamento de dados pessoais descritas no item 4, utilizamos também o consentimento que definido na Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) como uma manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada.

A Refrimak busca:

- Ser uma empresa idônea cumpridora das leis trabalhistas e leis de segurança do trabalho e normas regulamentadoras.

	<b>POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS</b>	Emissão: agosto de 2023	Classificação: Pública
		Versão: 1.0	Aprovado por: André Helfensteller

#### 7. Diretrizes – Compartimento ou retenção de dados.

Os contratos da Refrimak com empresas clientes contam com acordo de confidencialidade, assegurando a proteção e segurança das informações;

Nossos dados estão armazenados em ambiente seguro e controlado.

#### 8. Diretrizes – direitos do titular

Em cumprimento à regulamentação aplicável, quando de sua vigência, no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais, em especial a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei n.º 13.709/2018), a Refrimak respeita e garante, a possibilidade de apresentação de solicitações baseadas nos seguintes direitos:

- A confirmação da existência de tratamento;
- O acesso aos dados;
- A obtenção de informações sobre as entidades públicas e privadas em que a Refrimak compartilhou seus dados;
- A oposição aos tratamentos realizados com fundamento em uma das hipóteses de dispensa de consentimento, em caso de eventual descumprimento ao disposto na Lei Geral de Proteção de Dados;

#### 9. Diretrizes – medidas de segurança

A Refrimak utiliza medidas de segurança da informação para garantir a integridade, disponibilidade e confidencialidade dos dados pessoais dos colaboradores, com padrões adotados pelo mercado de segurança de informação, praticados quando da coleta e armazenamento de dados pessoais.

Os dados pessoais ficam armazenados no servidor da Refrimak, sem acesso à terceiros.

A pasta com dados pessoais tem o acesso restrito somente ao Recursos Humanos.

Apesar dos cuidados tomados, também observamos:

- Garantir que demais pessoas não tenham acesso aos dados pessoais dos colaboradores e clientes.
- Manter sempre navegador e antivírus dos seus dispositivos atualizados;
- Estar sempre atento as informações dessa política e ler todos os contratos firmados com a Refrimak.

	<b>POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS</b>	Emissão: agosto de 2023	Classificação: Pública
		Versão: 1.0	Aprovado por: André Helfensteller

#### 10. Diretrizes – Transferência internacional

Os dados pessoais tratados em decorrência do uso dos serviços serão processados pela Refrimak em conformidade com legislação vigente aplicável.

#### 11. Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais da Refrimak

É de responsabilidade do Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais:

Aceitar reclamações e comunicação dos titulares de dados pessoais, prestar esclarecimento e adotar providências necessárias.

Receber comunicação da autoridade nacional de proteção de dados e adotar as providências necessárias.

Orientar os colaboradores, terceiros contratados e demais partes da Refrimak a respeito das práticas a serem tomadas em relação à proteção de dados pessoais.

Atender as demais atribuições, conforme orientação da Autoridade Nacional de Proteção de Dados, definidas em normas complementares publicada pelo referido órgão.

Identificar e avaliar as principais ameaças à proteção de dados, bem como propor e, quando aprovado, apoiar a implantação de medidas corretivas para reduzir o risco.

Toma as ações cabíveis para se fazer cumprir os termos desta norma.

Apoiar a gestão das violações de dados pessoais, garantindo tratamento adequado e comunicando, em prazo razoável, a autoridade nacional e titulares afetados pela violação sempre que esta representar risco ou dano relevante aos titulares.

#### 12. Disposições Gerais

Eventuais omissões ou meras tolerâncias das partes no exigir o estrito e pleno cumprimento desta Política de Privacidade e/ ou de prerrogativas decorrentes dele ou da lei, não constituirão novação ou renúncia, nem afetarão o exercício de quaisquer direitos aqui previsto, que poderão ser plena e integralmente exercidos, a qualquer tempo.

Caso se perceba que uma disposição é nula, as disposições restantes desta Política de Privacidade permanecerão em pleno vigor e um termo válido substituirá o termo nulo, refletindo nossa intenção, tanto quanto possível.

Para cumprimento da legislação de Dados vigente informamos o endereço de e-mail do encarregado (DPO) Tatiane Lacerda de Moraes: [lgpd@refrimak.com.br](mailto:lgpd@refrimak.com.br)

	<b>POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS</b>	Emissão: agosto de 2023	Classificação: Pública
		Versão: 1.0	Aprovado por: André Helfesteller

Através desse endereço é possível solicitar esclarecimentos e tirar dúvidas com relação à LGPD. Para atendimento aos direitos dos titulares de dados, entrar em contato através dos canais de atendimento:

Central de atendimento: 51 991895256

### 13. Aceite e consentimento

O colaborador ao ler e aceitar os termos dessa Política de Privacidade e Proteção de Dados concorda com os termos descritos neste documento. Se o colaborador tiver dúvida, reclamações, preferir comunicar a Refrimak referente à utilização de dados pessoais, pode entrar em contato por meio dos canais de relacionamento da cooperativa.

---

André Helfesteller

Sócio-Diretor

	<b>POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS</b>	Emissão: agosto de 2023	Classificação: Pública
		Versão: 1.0	Aprovado por: André Helfensteller

## ANEXO I

### TERMO DE CONSENTIMENTO PARA TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

#### LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS – LGPD

Através do presente instrumento, eu \_\_\_\_\_, inscrito (a) no CPF sob nº \_\_\_\_\_, aqui denominado (a) TITULAR, venho por meio deste, autorizar que a Refrimak Peças e Serviços Ltda, inscrita no CNPJ sob nº 92981075000119, em razão do compartilhamento de documentos com dados pessoais e dados sensíveis com empresa clientes do setor responsável pela liberação de acesso e integrações, para a realização de serviços oferecidos pela Refrimak, de acordo com os artigos 7º e 11 da Lei n. 13.709/2018, conforme disposto nessa política.

\_\_\_\_\_  
Assinatura Titular

\_\_\_\_\_  
Data: